

TIETOSUOJASELOSTE

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan henkilötietojen käsittelyä koskevat periaatteet koskien yrityksemme palveluita. Tarkempi kuvaus palveluistamme kysyttäessä meiltä.

Tässä tietosuojaselosteessa muun muassa kuvataan:

- miten yritys käsittelee asiakkaiden henkilötietoja.
- minkälaisia henkilötietoja yritys voi kerätä asiakkaista.
- mihin tarkoituksiin yritys voi käyttää asiakkaiden henkilötietoja.
- asiakkaan oikeuksia koskien keräämiämme henkilötietoja.

REKISTERIN YLLÄPITÄJÄT

- Schmolz+Bickenbach Oy, y-tunnus 2037589-7

Edellä mainitut rekisterin ylläpitäjät hallinnoivat ja ylläpitävät tässä tietosuojaselosteessa kuvattua asiakasrekisteriä itsenäisesti ja toisistaan riippumattomina ja muodostavat yhdessä tässä tietosuojaselosteessa kuvatun yrityksen. Mikäli yksityishenkilö edellyttää, että hänen henkilötietonsa säilyvät ainoastaan tämän tietosuojaselosteen mukaisen Liikkeen käytössä, niin tästä pyydetään ilmoittamaan rekisterinpitäjien yhteyshenkilöä.

REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ JA YHTEYSTIEDOT

- Jouko Somppi, toimitusjohtaja
- Puhelinnumero: 09-85 99 1511
- Sähköpostiosoite: jouko.somppi@schmolz+bickenbach.fi
- Osoite: Pääkonttori Mikkelänkallio 3, 02770 Espoo, teräspalvelukeskus Kuormaajankatu 3, 37600 Valkeakoski

REKISTERIN NIMI

Toiminnanohjausjärjestelmä Matilda

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA TAUSTA

Asiakasrekisteriin kerätään yrityksen (ts. rekisterinpitäjät yhdessä) asiakkaiden yhteystietoja, jotta palvelut voitaisiin tarjota asianmukaisesti ja lainmukaisesti. Asiakkaiden yhteystietoja käytetään asiakkuuden hoitoon, yhteydenpitoon ja markkinointiin.

Yrityksen edustajat käyttävät yhdessä asiakastietojen käsittelyyn ja ylläpitämiseen Matilda-palvelua, joka on MP-tietosovellukset Oy:n tuottama toiminnanohjausjärjestelmä. Selvyyden vuoksi todetaan, että MP-tietosovellukset Oy ei ole tässä kuvatun asiakasrekisterin ylläpitäjä vaan sen sijaan kyseinen yritys on ns.toiminnanohjausjärjestelmän tuottaja ja ylläpitäjä, joka on huolehtinut henkilötietojen käsittelijää koskevista vastuista asianmukaisella tavalla.

REKISTERIN SISÄLTÖ

Rekisteriin kerätään asiakkaan tilauksen yhteydessä luovuttamat asiakas- ja henkilötiedot, joita katsotaan tarvittavan asiakassuhteen asianmukaiseen hoitamiseen. Asiakkaan tilauksen yhteydessä asiakkaalta pyydetään seuraavat tiedot:

- Nimi
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Yrityksen osoite
- Laskutusosoite
- y-tunnus
- Erillinen toimitusosoite

Lisäksi yritys voi tallentaa asiakkaasta seuraavat tiedot asiakasrekisteriin:

- Asiakkaan yleistiedot koskien jatkuvia tilauksia
- Asiakkaan omat rahtisopimusnumerot
- Lisätietoja, joilla asiakassuhteen aikana syntyneitä asiakastietoja pyritään hyödyntämään myös jatkossa asiakkaan hyväksi

Edellä sanotun lisäksi asiakkaasta jää yritykselle tietoon ajankohta tilauksesta sekä asiakkaan tunniste.

REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötiedot saadaan, kun asiakas tekee tilauksen tai kun asiakas muulla tavoin luovuttaa yritykselle itsestään henkilötietoja.

Edellä sanotun lisäksi asiakkaasta voidaan tallettaa tilauksen tai asiakaskontaktin yhteydessä lisätietoja, joilla pyritään varmistamaan laadukas palvelu myös jatkossa. Tällaisia lisätietoja voivat olla asiakkaalle soveltuvat palvelut ja tuotteet sekä muut asiakassuhteen kannalta olennaiset tiedot.

Edellä sanotun lisäksi yritys voi kerätä verkkosivujensa käyttäjistä analytiikkatyökalujen avulla anonymisoitua käyttäjädataa. Yrityksemme varaa myös oikeuden käyttää verkkosivuillansa evästeitä, jotka käyttäjä voi kieltää tyypillisesti selaimensa asetuksista.

HENKILÖTIETOJEN LUOVUTTAMINEN

Henkilötietojen luovuttamisessa noudatetaan kaikissa tilanteissa lainsäädäntöä.

Henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Henkilötietoja voidaan luovuttaa lakien mukaisesti viranomaisille niin pyydettyäessä. Rekisteri on tallennettu ja suojattu siten, ettei asiaankuulumattomilla tahoilla ole pääsyä rekisteritietoihin.

REKISTERIN SUOJAUS

Yritys on järjestänyt rekisterin tietoturvan yleisesti hyväksyttävällä tavalla sekä pyrkii asianmukaisin teknisin ratkaisuin estämään asiattomien pääsyn niin tietotekniikan avulla ylläpidettäviin tietojärjestelmiinsä kuin manuaalisesti ylläpidettäviin ja säilytettäviin aineistoihinsa.

Lähtökohtaisesti ainoastaan yrityksen työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin. Lisäksi MP-tietosovellukset Oy:n työntekijöille ja muille tietojenkäsittelijöille voi syntyä peruste käsittää manuaalisesti rekisterin henkilötietoja, jotta Matilda-palvelu voidaan tarjota yritykselle asianmukaisella tavalla. Kaikki tietojenkäsittelijät ovat sitoutuneet salassapitovelvoitteisiin, joilla suojataan asiakkaan henkilötiedot lain edellyttämällä tavalla.

TARKASTUSOIKEUS

Asiakkaalla on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekiesteriin on talletettu tai, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Yrityksen on samalla ilmoitettava rekisterin säännönmukaiset tietolähteet sekä, mihin rekisterin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan.

Henkilö, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot, on esitettävä tätä tarkoittava pyyntö Liikkeelle omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa.

TIEDON KORJAAMINEN

Mikäli henkilö havaitsee esimerkiksi tarkastusoikeutta käyttäessään, että rekisterin tiedoissa on puutteita tai virheitä, on henkilöllä oikeus pyytää yritystä korjaamaan tiedot asianmukaisiksi.

MUUT OIKEUDET

Yritys pidättää oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta aika-ajoin täyttääkseen oikeudelliset velvoitteensa.

Yritys sitoutuu oma-aloitteisesti tai rekisteriin kirjatun henkilön vaatimuksesta oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevat tiedot, joiden todetaan olevan virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai esimerkiksi vanhentuneita. Mikäli tiedon korjaamista ei hyväksytä, annetaan henkilölle perusteltu ilmoitus, jossa kerrotaan syyt, joiden vuoksi vaatimusta ei ole hyväksytty.

Edellä sanotun lisäksi asiakkailla on oikeus kieltää yritystä käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointitarkoituksiin.